



Wir sind neugierig. Sind Sie dabei?

Stellenbeschreibung

Die ACS PharmaProtect GmbH entwickelt und betreibt im Rahmen der Umsetzung der EU-Fälschungsschutzrichtlinie (RL 2011/62/EU) das Datenbanksystem der pharmazeutischen Industrie in Deutschland und ist damit zentraler Bestandteil im securPharm Projekt – einer Initiative zum Schutz des deutschen Arzneimittelvertriebs vor dem Eindringen gefälschter Arzneimittel in die legale Lieferkette.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine qualifizierte Verstärkung im Bereich als

IT-Mitarbeiter Service & Support (m/w/d)

Ihre Aufgabe: modernen IT-Support mitgestalten

Bisher hat ein externer Dienstleister unseren 1st Level Support sichergestellt. Wir wollen diese wichtige Funktion nun direkt in unser Berliner Office holen – und zwar mit Ihnen:

- Sie bauen unser IT-Support-Team mit auf und etablieren in Absprache mit Ihren Kolleginnen und Kollegen ein modernes Ticketsystem.
- Sie nehmen Supportanfragen zu unserer Datenbank entgegen, erfassen Tickets und kategorisieren sie sinnvoll.
- Sie beantworten selbstständig Kundenanfragen und erarbeiten mit unserem IT-Team Lösungen für komplexere Probleme.
- Sie entwickeln eine eigene Wissensdatenbank zu unserem Produkt und stellen Kolleginnen und Kollegen sowie Kunden FAQs und Handlungsanweisungen zur Verfügung.

Ihr Profil: technisch versiert & motiviert

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informationstechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im IT-Umfeld und Lust auf eine abwechslungsreiche Herausforderung im technischen Support
- Eigenverantwortliches Handeln, strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Kommunikationsstärke, Konfliktfähigkeit sowie verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute MS Office-Kenntnisse

Unsere Benefits: 4 Gute Gründe für ACS PharmaProtect

- Fixgehalt, Bonifikationsvereinbarung und 30 Tage Urlaub
- Zentrale Lage mit guter ÖPNV-Anbindung am Gendarmenmarkt in Berlin-Mitte
- Weiterbildungsangebot und abteilungsübergreifende Entwicklungschancen bei einem einzigartigen Gemeinschaftsprojekt der deutschen Pharmaunternehmen
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten und motivierte Kolleginnen und Kollegen

Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet. Eine spätere Übernahme in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis ist vorgesehen.

Klingt interessant? Bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Unterlagen senden Sie uns einfach per E-Mail an personal@pharmaprotect.de.

Bitte geben Sie auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung an. Sie haben vorher noch Fragen zur ausgeschriebenen Stelle? Diese können Sie gern per E-Mail an personal@pharmaprotect.de senden.